Optimales Applikationsmanagement für Citrix-Serverfarmen

sepago

Citrix ist führender Anbieter von Access Infrastructure Software. Die Lösungen des Marktführers ermöglichen den schnellen und sicheren Zugriff auf Geschäftsinformationen – on demand. Damit hat Citrix einen Standard etabliert, der für viele Unternehmen eine wichtige Planungsgrundlage darstellt. Die Access Suite zum Beispiel ermöglicht es Kunden, ihre Anwendungen zentral bereitzustellen – unabhängig vom Client, vom Netzwerk oder vom Ort.

Diese Eigenschaften sind es, die zum einen mehr Freiräume für neue Arbeitsmodelle (Teleworker, Heimarbeitsplätze etc.) eröffnen und zum anderen dafür sorgen, dass Ressourcen effizienter genutzt werden: Die Zahl der zu managenden Systeme reduziert sich merklich, der Pflegeaufwand sinkt und damit auch die Kosten für deren Wartung – in Phasen der Konsolidierung ein schlagkräftiges Argument.

Dem gegenüber steht eine höhere Abhängigkeit von wenigen Servern, die die benötigten Anwendungen bereitstellen. Systemausfälle beeinträchtigen hier gleich mehrere Anwender – und nicht wie beim Desktop-PC einen einzelnen User. Deshalb müssen gerade im Citrix-Umfeld die Server-Systeme und Anwendungen optimal installiert und gepflegt werden. Eine Lösung, die sich dafür in der Vergangenheit vielfach bewährt hat, ist NetInstall der enteo Software GmbH.

Fehlerfreies Deployment als oberstes Ziel

Citrix verbindet die Vorteile des zentralen Zugriffs auf Anwendungen – wie zu Mainframe-Zeiten – mit der Benutzerfreundlichkeit einer modernen Client-/Server-Architektur. Das setzt aber auch voraus, dass die Qualitätssicherung bei der Administration der Server oberste Priorität hat. Systemkomponenten oder Anwendungen, die den Server in einen instabilen Zustand versetzen könnten, gilt es zu vermeiden – eine Vorgabe, die sich mit Hilfe von NetInstall sehr viel leichter realisieren lässt. Denn die Server werden in diesem Fall automatisch installiert und konfiguriert und lassen sich immer wieder in einen reproduzierbaren und damit standardisierten Zustand zurückversetzen. Gleichzeitig sinkt mit dem Wegfall der manuellen Eingriffe die Fehlerhäufigkeit auf ein Minimum.

Diese Eigenschaft nutzt die sepago GmbH, um in komplexen Citrix-Projekten ein effizientes Prozessmanagement mit mehrfachen Qualitätssicherungsstufen zu etablieren. NetInstall sorgt dabei für die schnelle und unproblematische Definition der Umgebungen. Die Anwendungen werden dafür zunächst auf ihre Terminal-Server-Tauglichkeit hin geprüft, anschließend „gescriptet“, von den Fachabteilungen getestet und zuletzt in die produktive Umgebung des Unternehmens überführt. Dieser Qualitätssicherungsprozess wird durch den Einsatz von NetInstall überhaupt erst möglich. Ein Beispiel dafür ist die Steuerung der Change- oder Übergabeprozesse beim Scripting durch das NetInstall Extended Workflow Support AddOn (kurz: XWS AddOn). So ist sichergestellt, dass alle Produktionsserver gleich installiert, konfiguriert und damit qualitätsgesichert sind. Eine wichtige Grundlage für den problemlosen Betrieb von Serverfarmen jeglicher Größe.

Pflegeaufwand im Betrieb minimieren

Doch nicht nur bei der Einrichtung von Citrix-Serverfarmen, sondern auch im laufenden Betrieb sorgt NetInstall für effiziente Abläufe. Die äußerst performante und effektive Script Engine sorgt beispielsweise dafür, dass Benutzerprofile bei Bedarf automatisch neu generiert werden können. Darüber hinaus lassen sich unterschiedliche Benutzerprofile mit Hilfe von Benutzergruppen erstellen. Damit wird eine rollenspezifische Anpassung von Anwendungen oder auch Desktops für bestimmte Aufgabengebiete möglich – eine Funktionalität, die besonders in Enterprise-Umgebungen unerlässlich ist. Ein weiterer Vorteil der enteo-Software: Bereits existierende NetInstall-Skripte für Fat Clients können problemlos weiter verwendet werden. Für die nötigen Einstellungen sorgt eine entsprechende Erweiterung innerhalb von NetInstall. Damit sind generische Skripte sowohl für Fat Clients wie auch für Citrix-Server möglich. Das bedeutet: Der Pflegeaufwand beim Skripting reduziert sich drastisch, gerade wenn gemischte Umgebungen betrieben werden.

Skalierung serienmäßig

Haben sich Citrix-Serverfarmen erst einmal erfolgreich in einem Unternehmen etabliert, wachsen sie in der Regel sehr schnell an. Die Gründe dafür sind vielfältig: Die Benutzerakzeptanz ist hoch, die Kostenrechnung ausgewogen, und nicht zuletzt eröffnet die Citrix-Technologie den Anwendern neue Arbeitsmöglichkeiten (z. B. Heimarbeitsplätze), die sie nicht mehr missen wollen. Mit Hilfe von NetInstall ist auch die Erweiterung einer Serverfarm denkbar einfach. Per Knopfdruck können jederzeit beliebig viele Server hinzugefügt werden. Der administrative Aufwand steigt dabei nur minimal, gleichzeitig erhöht sich die Effizienz der gesamten Farm mit jedem neuen Server merklich.

Das alles spricht dafür, NetInstall nicht nur bei der Verwaltung von Desktops einzusetzen, sondern auch für die Installation und Konfiguration von Citrix-Metaframe Servern heranzuziehen. Denn mit Hilfe der enteo Software gestaltet sich die Pflege von Citrix-Servern so einfach wie die von Desktops. Die sepago GmbH beschreitet seit mehreren Jahren diesen Weg und hat so mehrere Projekte im Großkundenumfeld erfolgreich durchgeführt.

Die sepago GmbH

sepago ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz in Köln. Spezialisiert auf wegweisende und innovative Lösungen im Bereich Client- und Server-Management plant und realisiert sepago Konzepte für komplexe IT-Umgebungen – maßgeschneidert, lebbar und kosteneffizient. NetInstall in Verbindung mit Citrix setzt die sepago z. B. bei folgenden Kunden erfolgreich ein: Barmer Ersatzkasse, Techniker Krankenkasse, Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW, Ministerium für Wirtschaft und Arbeit NRW, AMB Generali, E.ON.

Die enteo Software GmbH

Die enteo Software GmbH ist Hersteller von Softwarelösungen für das Systemmanagement. In den Bereichen Softwareverteilung und Inventarisierung ist das Unternehmen mit einem Marktanteil von 22 Prozent deutscher Marktführer. Seit 2004 ist die enteo GmbH Alliance Partner der Citrix Systems, Inc. (USA). Mit einer gemeinsamen Vermarktungsstrategie wollen beide Unternehmen die Effizienz von Citrix-Installationen weiter steigern. Produkte von enteo werden seit Jahren erfolgreich in Citrix-Serverfarmen eingesetzt. Auch die Terminal Server Edition von enteo, Bestandteil der NetInstall Enterprise Edition, ist speziell auf Citrix-Server ausgerichtet.