



NUTZEN:

- IT-Abteilung wird nachhaltig entlastet
- Kurze Implementierungszeiten
- schneller Return on Investment
- Schutz des Netzwerkes vor externen und internen Gefahren

Clients, Server und Mobiles
schnell, sicher und kostengünstig managen.

Unternehmen profitabler machen!

Ich soll neue Software kaufen, um die Kosten für den Betrieb der vorhandenen in den Griff zu bekommen?



Idealerweise sollten Sie 50 %, maximal 60 % des IT-Budgets für den Betrieb von Software ausgeben. Je komplexer und weitreichender Ihr IT-Netz ist, desto schwieriger lässt sich dieses Größenverhältnis herstellen. Spezielle Anwendungen für das Systemmanagement schaffen Abhilfe. Diese automatisieren Abläufe und Betreuungsprozesse und reduzieren so die laufenden Betriebskosten. Damit Sie bei konsolidiertem Budget über mehr finanzielle Mittel für den Ausbau Ihrer IT verfügen. Der Einsatz dieser Lösungen lohnt sich schon ab 50 zu betreuenden Anwendern. Prüfen Sie jedoch vor dem Kauf entsprechender Software eingehend die Rentabilität.

Automatisiertes Systemmanagement: geringere Kosten – höhere Transparenz

Der Betrieb moderner IT-Umgebungen ist mit einem erheblichen Verwaltungsaufwand verbunden. Administrative Aufgaben, wie z. B. das Installieren von Software oder Betriebssystemen, müssen für Hunderte oder Tausende von PCs durchgeführt werden. Erfolgt dies manuell für jeden einzelnen Arbeitsplatz, ist der personelle und zeitliche Aufwand enorm. Deshalb automatisiert ein funktionelles Systemmanagement diese Tätigkeiten. Das senkt die Betriebskosten und den Administrationsaufwand drastisch.

Wachstum und internationale Expansion machen Unternehmensstrukturen immer komplexer. Dementsprechend sind auch die IT-Umgebungen sehr heterogen. Durch automatisiertes Systemmanagement hat die IT-Abteilung dennoch einen genauen Überblick über Software und Lizenzen, Konfigurationen oder Computer-Einstellungen. Basierend auf dieser aktuellen Information lassen sich technologiebasierte Entscheidungen sicher treffen und Prozesse gezielt standardisieren.

Erstprojekt amortisiert Investition

Einsparungen im zweistelligen prozentualen Bereich versprechen Ihnen viele Anbieter. Wir von der enteo Software GmbH haben den positiven Kosteneffekt unseres automatisierten Systemmanagements schlüssig nachgewiesen. Bei identischen Ausgangsbedingungen wurden IT-Programme sowohl manuell als auch mit unserer Lösung NetInstall an 500 PCs verteilt. Das Ergebnis: Sie sparen mit NetInstall über 50.000 Euro. Damit hat sich Ihre Investition bereits beim ersten größeren Projekt mehr als amortisiert.

Implementierung überdurchschnittlich schnell

enteo NetInstall selbst erfüllt die wichtige Anforderung kurzer Implementierungszeiten: Sie installieren die Lösung im Schnitt um 54 % schneller als vergleichbare Produkte. Das ergab eine Verbraucherstudie des Systemhauses deron mit wissenschaftlicher Unterstützung durch die Fraunhofer-Gesellschaft. Unsere eigenen Erfahrungen bei zahlreichen Kundenprojekten kommen zum gleichen Ergebnis: enteo Lösungen können Sie innerhalb von nur einer Woche produktiv in Ihrem IT-Umfeld einsetzen. Diese reibungslose Integration sichert Ihnen einen frühen Return-on-Investment.

Kapitalbindung gezielt aufheben

Welche Software ist auf welchem PC installiert? Und wie viele Lizenzen werden wirklich benötigt? enteo Inventory, unsere marktführende Lösung für Hard- und Softwareinventarisierung, beantwortet Ihnen diese Fragen einfach per Mausklick. Das System identifiziert jede Software im IT-Netz und kann bei Bedarf automatische Deinstallationen durchführen. Sie sichern die legale Lizenzierung und den optimalen Kapitaleinsatz.

Wie macht Systemmanagement meine Unternehmens-IT fit für komplexe Märkte und dynamisches Wachstum?

Als Führungskraft interessiert Sie nicht die Software an sich, sondern ihr Nutzen für das Kerngeschäft. Es geht z. B. um rationelles Arbeiten und Zusammenarbeiten, kurze Durchlaufzeiten und hohe Aktualität entscheidungsrelevanter Daten. Mit dem leistungsstarken Management Ihrer Unternehmens-IT verstärken Sie diesen Nutzen. Denn Sie sichern die IT-Verfügbarkeit und die Servicequalität. Damit steigt sowohl die Arbeitseffizienz als auch die Anwenderzufriedenheit. Wirklich optimal gelingt dies jedoch nur mit Lösungen, die Ihre IT-Abteilung ganzheitlich unterstützen und sich Ihrem Unternehmen flexibel anpassen.

Lifecycle Management entlastet nachhaltig IT-Abteilung

Die meisten Produkte für das Systemmanagement unterstützen lediglich die Softwareinstallation. Der Leistungsumfang unserer Lösungen geht weit darüber hinaus. Der gesamte IT-Betrieb, sprich Lifecycle, wird berücksichtigt und weitgehend automatisiert. IT-Verantwortliche bewerten diesen Funktionsreichtum mit „sehr gut“*. Sie werden nachhaltig von Routinearbeiten entlastet. Konkrete Ergebnisse lassen sich jeweils mit wenigen Arbeitsschritten erzielen. Dieses Lifecycle Management macht Ihre Unternehmens-IT schnell, sicher und wirtschaftlich. Sie setzen komplexen Märkten eine schlagkräftige Organisation entgegen.

Maßgeschneiderte Technologie ist sicheres Wachstum

Gesundes Wachstum und internationale Expansion: Für diese strategischen Unternehmensziele liefern wir Ihnen die passende Software. Hoch flexible Skalierbarkeit ist eine herausragende Eigenschaft unserer Lösungen. Ob 50 oder 75.000 Clients zentral oder an weltweiten Standorten betreut werden – optimale technologische Unterstützung ist Ihnen in jedem Fall sicher. Neue Anwender, Standorte oder Technologien lassen sich zu jeder und in kürzester Zeit integrieren.

Projekt-Know-how auf internationaler Ebene

Wir sind einer der wenigen Global Player im Lifecycle Management. Unsere Niederlassungen sowie zahlreiche Partnerunternehmen finden Sie in Deutschland, Europa und in den USA. Dieses weltweite Engagement werden wir in Zukunft weiter verstärken. Durch die Präsenz vor Ort realisieren wir Ihre internationalen Projekte rasch und unter Berücksichtigung der spezifischen Landesgegebenheiten.

* Studie Kundenzufriedenheit und Image für die enteo Software GmbH, psychonomics AG

Sind IT Service Management und ITIL nur Schlagwörter oder profitiert mein Unternehmen tatsächlich davon?

In der IT stehen schon lange nicht mehr die Technologien, sondern die Geschäftsprozesse im Vordergrund. Das beweisen Entwicklungen wie Customer Relationship Management oder Supply Chain Management. Dieses prozessorientierte Denken behauptet sich auch bei der Administration von Netzwerken immer mehr. Hierbei setzen Unternehmen verstärkt auf die IT Infrastructure Library (ITIL). Bereits mehr als ein Drittel der deutschen Firmen nutzt dieses Regelwerk, um ein systematisches IT Service Management zu etablieren. * IT-Abläufe verlaufen dadurch transparenter und effizienter, Reaktionszeiten verkürzen sich und Kosten sinken. Doch nur konsequent umgesetzt wird ITIL tatsächlich zum Erfolgshebel.

ITIL-Projekte rentabel machen

Ob Sie mit ITIL spürbare Verbesserungen erzielen, hängt stark von der richtigen Implementierung ab. Diese realisieren Sie mit enteo Lösungen reibungslos und effektiv. Denn unsere Software arbeitet ITIL-konform. Sie adaptieren den Serviceorientierten Ansatz direkt in Ihr Systemmanagement. Prozesse werden analog zum Best-Practice-Standard systematisch automatisiert. Damit erfüllen Sie eine weitere wichtige Voraussetzung für veritablen Projekterfolg: professionelle ITIL-Anwendung durch die IT-Abteilung.

Größtes Einsparpotenzial konsequent nutzen

Der Löwenanteil Ihrer IT-Betriebskosten fließt in den Anwendersupport. Dementsprechend können Sie hier mit ITIL die größten Einsparungen erzielen. Warum Sie dieses Potenzial mit uns besonders gut ausschöpfen? Weil unsere Software Ihre IT-Prozesse lückenlos bis zum Anwender abbildet. Täglich nachgefragte Leistungen wie die Installation von Software oder das Wiederherstellen eines Computers werden nicht manuell, sondern automatisiert durchgeführt. Sie erzielen eine hohe Servicequalität mit minimalem Aufwand. Gleichzeitig steigern Sie die Produktivität und die Anwenderzufriedenheit.



* *Opinion Paper IT Service Management, Trends und Perspektiven der IT Infrastructure Library (ITIL) in Deutschland, Detecon & Diebold Consultants; 2004*

Was bietet mir Systemmanagement in Sachen IT-Sicherheit?

Computerviren verbreiten sich heute in kürzester Zeit im internationalen Datennetz. Der betriebs- und volkswirtschaftliche Schaden ist enorm und geht in Milliardenhöhe. Nicht ganz so spektakulär, aber mindestens ebenso brisant, sind Gefahrenquellen innerhalb Ihres Unternehmens. Fehlverhalten und Fahrlässigkeit durch Anwender sind die häufigsten Ursachen für Systemausfälle und Datenverlust. Ein starkes IT-Netz verfolgt deshalb eine konsequente Doppelstrategie: Es werden sowohl interne als auch externe Störfaktoren ausgehebelt und so ein lückenloser Schutz aufgebaut.

Sicherheit mit Geschwindigkeit kombiniert

Laut Experten die wirksamste Sicherheitsmaßnahme im IT-Management: sofortige und flächendeckende Installation der jeweils neuesten Security-Programme (so genannte Patches) gegen aktuelle Malware! Diese wichtigen Updates führt enteo Software ebenso zuverlässig wie schnell durch. Denn wir haben den gesamten Prozess intelligent automatisiert. Das System erkennt verfügbare Patches und schließt eigenständig jede Sicherheitslücke. Damit Sie unvorhergesehene Betriebsunterbrechungen ausschließen und Ihre vertraulichen Unternehmensdaten rund um die Uhr schützen.

Transparenz statt Risiko

Bei der Beseitigung interner Störfälle spart Ihr Unternehmen mit enteo Lösungen wertvolle Zeit. Dafür sorgen die stets aktuellen Sicherheitsreports. Statt langer Datenlisten erhält die IT-Abteilung präzise Informationen über potenzielle Gefahren. Ihre Mitarbeiter können schnell und punktgenau agieren. Ein weiterer wichtiger Beitrag zum Thema innere IT-Sicherheit sind die transparent geregelten Zugangs- und Zugriffsrechte für unsere Software.

Schutz vor Softwarepiraterie und den rechtlichen Folgen

Mit unserer Inventarisierungslösung enteo Inventory identifizieren und deinstallieren Sie automatisch jede illegale Software in Ihrem IT-Netz. Damit beseitigen Sie schnell und gezielt eine echte Gefahrenquelle: Raubkopien enthalten und übertragen sehr häufig Viren. Sie schützen jedoch nicht nur Ihr Unternehmen vor einem Systemausfall, sondern auch sich selbst vor rechtlichen Konsequenzen. Denn als Unternehmens- oder IT-Leiter sind Sie dafür verantwortlich, dass alle Software auf Firmencomputern korrekt lizenziert ist.

Gibt es den Anbieter, in dessen Systemmanagement ich heute investiere, morgen noch?

Im Markt für das Systemmanagement fand in den vergangenen Jahren eine enorme Konsolidierung statt. Große amerikanische Konzerne haben etwa 60 % der kleineren Anbieter übernommen. Für deren Kunden stellt sich nun die Frage nach der langfristigen Weiterentwicklung der eingesetzten Software. Und damit nach dem Wert getätigter Investitionen. Denn angesichts einer schnelllebigen Wirtschaft wird auch die Halbwertszeit von Software immer kürzer. Doch nur durch kontinuierliche Innovation bleibt die Infrastruktur aktuell und unterstützt Unternehmen effektiv. Die gesunde finanzielle Substanz des Herstellers ist beim Softwarekauf deshalb ebenso entscheidend wie die Qualität seiner Produkte.

Zuverlässiger und wirtschaftlich stabiler Partner

Wir sorgen nicht nur für profitables Arbeiten, sondern arbeiten auch selbst profitabel. Seit der Firmengründung im Jahr 1995 steigen die Umsätze und die Gewinne. Die Erträge investieren wir größtenteils in das Unternehmen. Dadurch sind wir eigenfinanziert und unabhängig vom jeweiligen Investitionsklima und sich ändernden Richtlinien bei der Kreditvergabe. So können wir uns ganz darauf konzentrieren, Lösungen mit dem nötigen technischen Tiefgang zu entwickeln. Die gesunde Firmensubstanz und die gezielte Innovation sichern Ihre Investitionen in unsere Produkte langfristig.

Alle Faktoren hoher Zukunftssicherheit erfüllt

60 % der Top-30-Unternehmen in Deutschland vertrauen enteo Software. Dazu zählen u. a. die Commerzbank, Linde, E.ON, Siemens, Schering und Infineon. Insgesamt setzen weltweit über 2.300 Kunden unsere Lösungen ein. Wir sind der führende deutsche Anbieter im Systemmanagement – und weisen die höchste Kundenbindung am Markt auf. Denn rund 90 % der Anwender in IT-Abteilungen würden enteo Produkte sofort wieder kaufen. Stellen Sie Ihre Softwareentscheidung auf die sichere Basis dieser überzeugenden Marktdaten.

Unabhängig von Technologien

Wir sind der einzige Anbieter, der sowohl klassische Windows Clients (Rich Clients) als auch Citrix-Metaframe-Server (Thin Clients) gleichermaßen unterstützt. Wechselt oder ergänzt Ihr Unternehmen die Technologiewelt, ist das Systemmanagement nach wie vor aktuell. Bewährte und von Anwendern akzeptierte Prozessstandards bleiben erhalten. Neuinvestitionen oder Softwareanpassungen sind nicht erforderlich. Ebenso wenig wie die Schulung von Mitarbeitern. Denn die IT-Administratoren nutzen weiterhin die ihnen vertraute Arbeitsumgebung.

Die enteo Suiten: effizientes Management von Thin- und Rich-Clients, Servern und Mobiles

Die enteo Suiten fassen praxisbewährte enteo Lösungen zu aufgabenorientierten Softwarepaketen zusammen. Dadurch summiert sich die Leistungsstärke einzelner Anwendungen. Sie profitieren von einer umfangreichen Funktionalität und den attraktiven Preisen für die enteo Suiten.

Die enteo Client Complete Suite

Die enteo Client Complete Suite enthält alle enteo Lösungen. Dadurch werden sämtliche Prozesse und Aufgaben innerhalb der Netzwerkadministration integriert abgebildet und wirkungsvoll unterstützt. Ihre IT-Abteilung gewinnt wertvolle Zeit für die strategische Netzwerkplanung und die Anwenderbetreuung.

Anwendungsspektrum

- ganzheitliches Software- und Client-Management
- automatisierte Inventarisierung von Hard- und Software
- sichere Fernsteuerung von Servern und Arbeitsstationen
- komplettes Anwendungsspektrum der enteo Client Migration- und enteo Client Assist & Service Suite

Die enteo Client Migration Suite

Mit der enteo Client Migration Suite installieren und konfigurieren Sie sowohl Anwendungssoftware als auch Windows-Betriebssysteme. Alle Arbeitsschritte von der Planung über die Durchführung bis zur Kontrolle werden durchgängig unterstützt. Dadurch erfolgen Migrationen ebenso sicher wie schnell.

Anwendungsspektrum

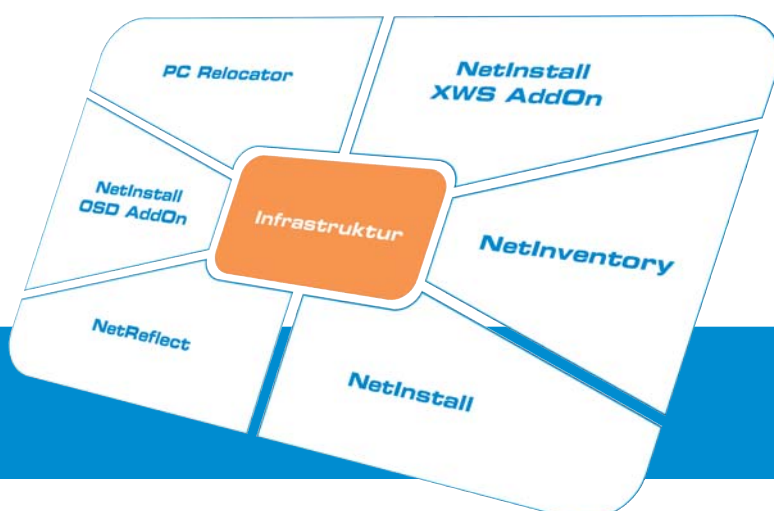
- automatisches Paketieren, Verteilen und Installieren von Anwendungssoftware
- systematische Softwareanpassungen
- einfache Wartung und Fehlerbehebung
- Zeit sparende Massenzuweisungen
- direktes Ausführen einzelner Systemmanagement-Aufgaben durch entsprechende Unternehmensbereiche
- automatisches und ferngesteuertes Installieren von Windows-Betriebssystemen

Die enteo Client Assist & Service Suite

Durch Regelwerke wie ITIL kann Ihr Unternehmen vor allem beim Anwendersupport enorme Einsparungen realisieren. Mit der enteo Client Assist & Service Suite erschließen Sie sich dieses Potenzial. Das Softwarepaket integriert sich nahtlos in Ihre IT-Landschaft und unterstützt Sie bei der Umsetzung Ihres ITIL- oder Asset-Management-Projekts. Mit der enteo Client Assist & Service Suite verwalten Ihre IT-Verantwortlichen ein Asset nicht nur, sondern managen es über den gesamten Lebenszyklus hinweg.

Anwendungsspektrum

- automatisches Paketieren, Verteilen und Installieren von Anwendungssoftware, Betriebssystemen, Treibern und Security-Patches
- systematische Client- und Softwareanpassungen
- qualitätsgesicherte Paketierung von Software
- einfache Wartung und Fehlerbehebung
- direktes Ausführen einzelner Systemmanagement-Aufgaben durch entsprechende Unternehmensbereiche
- Fernunterstützung über Remote Control
- aktuelle und detaillierte Hardware- und Software-Übersicht
- Integration in bestehende IT- Service-Management- und Asset- Management-Systeme



enteo Profil

Die enteo Software GmbH ist deutscher Marktführer im Systemmanagement. Das Unternehmen bietet eines der umfassendsten Produktportfolios in diesem Segment. Dazu zählen die Softwareverteilung und -installation, die Inventarisierung von Hard- und Software sowie die Fernsteuerung von PCs. Der gesamte IT-Betrieb, sprich Lifecycle, wird berücksichtigt und unterstützt.

Mit enteo Lösungen lassen sich Thin- und Rich Clients, Server und Mobiles verwalten. Als einziger Hersteller liefert enteo ein Systemmanagement, das sowohl klassische Windows Clients (Rich Clients) als auch Citrix-Metaframe-Server (Thin Clients) gleichermaßen unterstützt.

enteo ist ein international agierendes Unternehmen mit Sitz in Stuttgart und Niederlassungen in Europa und den USA. Es besteht ein weltweites Service- und Vertriebsnetz aus qualifizierten Partnerunternehmen.

Der Einsatz von enteo Lösungen senkt nachweislich die Betriebskosten und forciert einen schnellen Return-on-Investment. Dank aktueller Sicherheitstechnik werden Netze nachhaltig vor internen und externen Gefahren geschützt. Die Software ist durch hohe Skalierbarkeit sehr anpassungsfähig und unterstützt Unternehmen flexibel bei Wachstum und Expansion.

Headquarters

enteo Software GmbH
Gottlieb-Manz-Straße 10
70794 Filderstadt
Germany

fon +49 711 340190-0
fax +49 711 340190-200
www.enteo.com
sales@enteo.com

Alps

enteo Software GmbH
Zweigniederlassung Thalwil
Zürcherstrasse 59
8800 Thalwil
Switzerland

fon +41 43 537 40 90
fax +41 43 537 40 91
www.enteo.com
sales_ch@enteo.com

Nordic

Nordiska enteo Software AB
Kanalvägen 10 C
S-194 61 Upplands Väsby
Sweden

fon +46 8555 409 42
fax +46 8555 409 41
www.enteo.com
sales_se@enteo.com

North and South America

enteo Software, Inc.
1111 Plaza Drive, Suite 102
Schaumburg, IL 60173
USA

fon +001 847 706-9400
fax +001 847 706-9437
www.enteo.com
sales_us@enteo.com