

## Produktübersicht

# NetInstall Appliance

System Management 'out of the box'

**Release April 2006**

### **für weitere Informationen:**

net-solution  
Lindenhofstrasse 28  
4052 Basel

Tel. +41 61 283 70 90  
Fax. +41 61 283 70 91

[www.net-solution.ch](http://www.net-solution.ch)  
[www.netinstall.ch](http://www.netinstall.ch)  
[info@net-solution.ch](mailto:info@net-solution.ch)

---

## Was ist die NetInstall Appliance?

Die NetInstall Appliance ist eine System Management Lösung, mit der die Windows Systeme wie PCs, Laptops und Server zentral verwaltet werden können. Im Unterschied zu den herkömmlichen Lösungen auf dem Markt, ist die NetInstall Appliance eine Box Lösung, die sofort betriebsbereit und nach Ihren Firmenangaben vorkonfiguriert geliefert wird. Speziell KMUs soll ein kosteneffizienter und effektiver Umstieg auf eine System Management Lösung ermöglicht werden.

## Was beinhaltet die NetInstall Appliance?

Die NetInstall Appliance beinhaltet die Client Assist & Service Suite oder die Client Complete Suite von enteo. Dies beinhaltet den kompletten PC-Lifecycle mit automatischer Betriebssysteminstallation, Softwareverteilung, Patchmanagement, Inventarisierung der Hard- und Software sowie Remote Control.

Die Appliance ist in enger Zusammenarbeit mit enteo, dem Marktführer im System Management, entstanden und vereint die enteo System Management Software mit umfangreichen Funktionalitäten, bereits vorinstallierten Softwarepaketen und viel Know-how vom enteo Competence Partner net-solution.

## Wo liegen die Vorteile

Die Einführung einer System Management Lösung führt oft zu grossen Investitionen und langen Projekten. Genau hier bringt die NetInstall Appliance Abhilfe, senkt die Kosten Ihrer IT und sorgt für Rentabilität in Ihrem Helpdesk. Die NetInstall Appliance bringt von Beginn an grossen Nutzen, da alle Dienste, Services und Prozesse definiert und betriebsbereit vorhanden sind. Gestützt durch unsere Erfahrung und das Know-how aus vielen Projekten, erbringt so die NetInstall Appliance vom ersten Tag an die geforderte Leistung. Sie erzielen eine hohe Service Qualität mit minimalem Aufwand. Sie profitieren von standardisierten, erprobten Automatismen, die sofort Nutzen bringen. Aufwändige Installationen und Konfigurationen fallen weg, was zu Kostenreduktionen bei der Inbetriebnahme führt.

System Management "out of the box" - Die Vorteile:

- Aufwändige Installationen und Konfigurationen entfallen
- Kurze Projekt- und Einführungszeit
- Reduzierte Komplexität durch vordefinierte Installations-Prozesse und Automatismen
- Inbetriebnahme durch den enteo Competence Partner net-solution
- Niedrige Anschaffungskosten
- Schneller, langfristiger Nutzen und Erfolg

## Eingesetzte Hardware

Die NetInstall Appliance basiert auf einem robusten 19" Intel Server, welcher sich bequem überall einsetzen lässt. Es werden ausschliesslich Intel- Komponenten verwendet, welche eine hohe Kompatibilität und Stabilität garantieren. Die eingesetzten Industrie- Standards gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit. Das System ist auf die Bedürfnisse eines NetInstall-Servers zugeschnitten und optimal konfiguriert.



<b>NetInstall Appliance Advanced</b>
Intel XEON 3.0GHz CPU (Dual möglich)
1 GB RAM (DDR333 ECC-SDRAM)
2 x 160GB SATA Hotplug (3x SCSI möglich)
Dual Intel 10/100/1000 MBit/s NIC
430 x 43 x 672 mm, 1HE
19" 1U Rack kompatibel

Folgende Optionen sind separat erhältlich:

- 1- Jahr- Austauschgarantie
- grössere Hard- Disk
- zweite CPU
- Speicher- Erweiterung



## Lieferumfang

Die NetInstall Appliance wird mit dem Betriebssystem Windows 2003 Server englisch inklusive allen aktuellen Services Packs und Hotfixes geliefert. Die gewünschte enteo System Management Suite wird mit Ihren firmenspezifischen Daten installiert und konfiguriert.

Bereich	Leistungsumfang	Beschreibung
Betriebssystem und Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 2003 inkl. allen aktuellen Service Packs und Hotfixes</li> <li>▪ Server-Typ: Member Server</li> <li>▪ IIS 6 für NetInstall konfiguriert</li> <li>▪ MSDE 2000 oder optional MS SQL Server</li> </ul>	Das Betriebssystem ist speziell auf das enteo System Management angepasst. Die Berechtigungen und Strukturen sind vorhanden.
System Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ enteo NetInstall Softwareverteilung</li> <li>▪ enteo Operating System Deployment</li> <li>▪ enteo Security Patch Deployment</li> <li>▪ enteo Inventory</li> <li>▪ enteo Reflect</li> <li>▪ enteo Management Portal</li> <li>▪ enteo Extended Workflow Support</li> </ul>	Die komplette System Management Software ist kundenspezifisch eingerichtet. Die Prozesse und Basispakete sind bereits vorhanden. Der Agent kann auf alle Computer ausgerollt werden, womit Remote Control, Inventarisierung und Patchmanagement auch auf bestehenden Computern angewendet werden kann.
Betriebssystemintegration	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP vorkonfiguriert</li> </ul>	Sourcen und Lizenzkey müssen vom Kunden geliefert werden. Weitere Windows OS können integriert werden. Evt. fehlende Windows Treiber können mit OSD integriert werden.
Softwarepakete	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Media Player 10 DVD Codecs</li> <li>▪ Visio Viewer</li> <li>▪ WinZip</li> <li>▪ Acrobat Reader</li> <li>▪ FreePDF Writer</li> <li>▪ Java Runtime</li> <li>▪ TwiXTel Netzwerk</li> <li>▪ und mehr</li> </ul>	Zum Lieferumfang gehören auch vorkonfigurierte Softwarepakete, die nach Bedarf integriert werden können.

## Integration vor Ort

Bei Lieferung wird die System Management Lösung von einem NetInstall Engineer vor Ort während einem Tag in Ihr Netzwerk integriert (im Preis inbegriffen).

Folgende Konfigurationen und Arbeiten werden durchgeführt.

- Integration von Windows 2003 Server in die Domain
- Konfiguration des DHCP Servers für OSD
- Anlegen von Active Directory Accounts für die Integration von NetInstall
- Verteilen des Agents auf 5 – 10 PCs
- Inbetriebnahme der Remote Control Funktion
- Inbetriebnahme der Inventarisierung
- Inbetriebnahme des OS Patchmanagement
- Freischalten der gewünschten mitgelieferten NetInstall Pakete
- Abnahme der Installation
- Short Overview über Paketiertechniken

## enteo Client Assist & Service Suite

Die enteo Client Assist & Service Suite ermöglicht das System Management für Thin- und Rich-Clients, Server und Mobiles. Die gesamte Software ist installiert und vorkonfiguriert. In der folgenden Tabelle sind alle Funktionalitäten ersichtlich.

### Produktübersicht Client Assist & Service Suite

Produkt	Anwendung	Highlights
<b>enteo NetInstall</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Automatisches, interaktives Paketieren, Verteilen, Installieren von Anwendungssoftware</li> <li>▪ Softwarepflege</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Flexible Skalierbarkeit</li> <li>▪ Management von Windows-Terminal Servern und Citrix-Umgebungen</li> <li>▪ Local Security Handling</li> <li>▪ Enteo Extended Reporting</li> <li>▪ Ausfallsicherheit und Lastverteilung</li> <li>▪ Dialogorientierte, Drag &amp; Drop-Scriptsprache (ASL)</li> <li>▪ Automatische Reparatur von Applikationen</li> <li>▪ Mobile Computing und Travelling User Support</li> <li>▪ Software on Demand</li> </ul>
<b>enteo Operating System Deployment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ferngesteuertes und automatisiertes Installieren von Windows Betriebssystemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einfache Neuinstallation, Wiederherstellung und Migration</li> <li>▪ Disaster Recovery</li> <li>▪ Zeitgesteuerte Installation von Clients</li> <li>▪ Automatische Hardwareerkennung</li> </ul>
<b>enteo Security Patch Deployment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Automatisches Patch Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Übersichtliche Patch- Download-Auswahlparameter im Download-Manager</li> <li>▪ Automatisierte Erstellung von verteilfertigen Software-Paketen</li> <li>▪ Verwendung des enteo NetInstall Berechtigungs- und Zeitsteuerkonzepts für Security-Patches</li> </ul>
<b>enteo Inventory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventarisierung von Hard- und Software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Führende Erkennungstechnologie</li> <li>▪ Erkennen von über 30'000 Hard- und Softwareprodukten</li> <li>▪ Inventarisieren firmeneigener Software</li> <li>▪ Übersichtliche Ergebnisdarstellung</li> <li>▪ Rollen- und aufgabenbasierte Benutzeroberfläche</li> <li>▪ Intuitive, webbasierte Bedienung</li> <li>▪ 80% aller Informationen mit fünf Mausclicks</li> </ul>
<b>enteo Reflect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fernsteuerung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elektronischer Hilferuf durch Anwender</li> <li>▪ Fernsteuern von Windows-PCs und Windows Terminal-Servern</li> <li>▪ Fernsteuern von Citrix Servern</li> <li>▪ Real Life Monitoring</li> <li>▪ Dateitransfer mit Drag &amp; Drop</li> <li>▪ Flexible Verbindungsparameter / Verschlüsselung</li> </ul>
<b>enteo Management Portal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung von Softwareinstallationen, Betriebssystemkonfigurationen und anderen Einstellungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intelligentes Rollenmodell</li> <li>▪ Delegation der administrativen Aufgaben in den Fachbereich</li> <li>▪ Web-basierte Oberfläche</li> </ul>
<b>enteo Extended Workflow Support</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Release Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientierung an ITIL/MOF</li> <li>▪ Archivieren von Installationspaketen</li> <li>▪ Release Management</li> <li>▪ Protokollierung</li> <li>▪ Web-basiertes Management-Portal</li> </ul>

---

## enteo Client Complete Suite

Zusätzlich zur enteo Client Assist & Service Suite beinhaltet die enteo Client Complete Suite das Produkte PC Relocator.

### Produktzusatz Client Complete Suite

Produkt	Anwendung	Highlights
enteo PC Relocator	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sicherung, Wiederherstellung und Migration von User States</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ automatisierte Sicherung von lokalen Benutzerdaten</li><li>▪ einfache Standardisierung von Einstellungen</li><li>▪ intelligente Migration – über Versionsgrenzen hinweg</li><li>▪ automatische und integrierte Abläufe – für einen und für alle PCs</li><li>▪ intelligente Migration von Individualapplikationen</li></ul>

Weitere Informationen im Prospekt „enteo Management Suiten“  
[http://www.netinstall.ch/files/enteo\\_suiten\\_q2\\_2005\\_de.pdf](http://www.netinstall.ch/files/enteo_suiten_q2_2005_de.pdf)

Hersteller Info  
<http://www.enteo.de>

---

## Zusatzleistungen und Optionen

Die Optionen erweitern das bestehende Produktangebot, damit die Flexibilität und langjährige Verfügbarkeit garantiert sind. Die erweiterten Dienstleistungen mit NetInstall Training, Consulting und der Packet Factory komplettieren das Gesamtangebot, um Ressourcen Engpässe zu vermeiden oder das Know-how zu erweitern.

### Hardware

Es ist möglich, weitere NetInstall Appliances in derselben Site oder an weiteren Standorten einzusetzen.

- **Zusätzlicher Master Site Server**  
Lieferung und Integration einer weiteren NetInstall Appliance dient als Standortserver für weitere Niederlassung. 1 Tag vor Ort für Inbetriebnahme inbegriffen
- **Zusätzlicher Site Server**  
Lieferung einer weiteren NetInstall Appliance dient als Lastverteiler- und Ausfallserver

### enteo Upgrade & Support Package

Komplettiert werden die enteo Produkt-Suiten durch das dazugehörige Upgrade & Support Package. Während der Laufzeit des enteo Upgrade & Support Package sind zusätzliche Leistungen wie Wartung, Support und der Zugriff auf neue Minor und Major Versions kostenfrei.

Leistungsumfang:

- kostenfreie Wartung für alle Produkte der jeweiligen Suite
- kostenfreier Zugriff auf neue Minor und Major Versions für alle Suiten-Produkte
- wahlweise 1 Jahr, 2 oder 3 Jahre
- keine automatische Verlängerung

### NetInstall Training

Das NetInstall Training beinhaltet Trainingsunterlagen von enteo und einen festen didaktischen Ablauf, gepaart mit der Möglichkeit das gewonnene Wissen sofort in der Trainingsumgebung umzusetzen. Der Kunde erhält das Know-how, um die zur Verfügung stehenden Werkzeuge von Anfang an richtig einzusetzen. So ist er nach der Schulung in der Lage, mit den enteo Produkten seine spezifischen Anforderungen an ein modernes Client- und Software-Management eigenständig umzusetzen. Viele Praktische Übungen, vermittelt von erfahrenen und NICE zertifizierten NetInstall Engineers, enthalten wertvolle Tipps aus der Praxis. Die Schulung findet direkt in Ihrem Umfeld oder im Trainingcenter von net-solution statt.

---

## Consulting

net-solution bietet hochwertige Dienstleistungen für alle Aufgaben rund um das Thema System Management. Basierend auf unserer Erfahrung und Kompetenz haben wir Lösungen und Service Angebote entwickelt, die maximal auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind. Folgende Liste ist eine Auswahl unserer Dienstleistungen:

- Microsoft Policy Design  
Erstellen der Policy für Betriebssystem und Applikationen, Aufzeigen von möglichen Szenarien
- Microsoft Active Directory Design  
Beratung und Erstellen des Active Directory unter Berücksichtigung der Firmenstruktur.
- Scripting Workshop  
Erstellen von Scripten wie z. B. Loginscripts
- Aufbau der Struktur  
Erstellen einer Test- und Produktivumgebung, Erstellung von Installationspaketen und OS-Profilen
- Client Migration  
Beratung in der Definition von Standards, Erstellen von Ablaufszenarien und Strukturen für die reibungslose Migration
- Konzept und Planung  
Rolloutplanung mit detaillierten Zeitplänen und Konzepten für möglichst geringe Störung des Betriebs- mit Rollback- bzw. Fallback-Strategien

## Care Pack

Mit dem Care Pack haben Sie jederzeit die Möglichkeit, auf die Professionellen Dienstleistungen von net-solution zurückzugreifen. Sie erhalten professionelle Unterstützung und gezielte Hilfe. Sie entscheiden wann Sie die Unterstützung in Anspruch nehmen. Dank dem Stundenpool erhalten Sie sehr attraktive Preise.

- Support via Telefon
- Support via Email
- Support via Deskshare
- Support via VPN

## Packet Factory

Die net-solution Packet Factory erlaubt das teilweise oder komplette Outsourcing des Paketierungsprozesses für die Softwareverteilung. Sie erstellt qualitativ hochwertige Softwarepakete nach Vorgabe und mittels klar definierter Prozesse. Die Packet Factory bietet schnelle, unkomplizierte und dedizierte Paketierung beliebiger Software innert einer geregelten Frist zu ebenso geregelten Preisen. Zudem erlaubt die Packet Factory den Zugriff auf bereits bestehende Pakete populärer Freeware Applikationen, von Systemtools bis hin zu Grafikprogrammen.

Es sind drei verschiedene Produkte verfügbar:

- Packet Pool  
Zugriff auf bereits bestehende Pakete
- Packet Create  
Softwarepakete werden nach Kundenwunsch erstellt
- Packet Inhouse  
Ein NetInstall Engineer erstellt beim Kunden vor Ort Softwarepakete nach Vorgabe